



Praktijk informatie en voorwaarden



Welkom in mijn praktijk.

Voor menigeeen is een eerste stap om in therapie te gaan niet gemakkelijk. Vaak gaat er al een lang proces van wikken en wegen aan vooraf voordat die stap genomen wordt. Het is ook begrijpelijk dat het nemen van een dergelijke stap moeite kost, omdat je dan ook toegeeft dat je 'hulp' nodig hebt. Maar je hebt tegelijkertijd al de meest belangrijke stap in het proces gezet; het willen werken aan jezelf of datgene wat je belemmert onder ogen zien of streven naar een hogere kwaliteit van leven.

Deze informatie folder is bedoeld als informatie over wat je kunt aantreffen in mijn praktijk, het verloop van de consulten en de zakelijke kanten van de therapie. Lees het op je gemak door en als je vragen hebt of iets is je onduidelijk, vraag dan om uitleg.

Het Intakegesprek

Zoals je zult merken begint iedere therapie met het doen van een intakegesprek. In dit gesprek komen allerhande praktische punten aan bod zoals je naam, adresgegevens en telefoonnummer, maar ook je medische verleden, het eventuele medicijngebruik en andere zaken die van invloed kunnen zijn op het verloop van de therapie. In dit gesprek wordt er ook een therapeutisch "boodschappenlijstje" gemaakt. Dit is een lijst met punten waar je aan wilt werken. Op basis hiervan wordt de doelstelling van de therapie gemaakt. Daarnaast is er ruimte om veel vragen te stellen. Vooral als dit de eerste kennismaking met therapie is, kun je met veel vragen zitten. Stel ze gerust. Dat betekent echter niet dat er hierna of tijdens de andere sessies geen vragen gesteld kunnen worden. Bij iedere methodiek die gebruikt zal worden zal uitleg gegeven worden, maar je mag er zelf ook vragen over stellen. Graag zelfs. Ik nodig je dan ook van harte uit dat te gaan doen. Ook zullen er in het intakegesprek dingen aan bod komen als de frequentie van de afspraken, hoe je denkt te gaan betalen, en de mogelijkheden tot vergoeding van de therapie door de ziektekostenverzekeraar. Dit kun je mogelijk informeren bij je verzekering.

Behandelovereenkomst

Na het intakegesprek heb je de mogelijkheid om te bepalen of je de behandeling wilt starten waarna gelijk ook de behandelovereenkomst (zie "kleine lettertjes") overeengekomen wordt die achterop het intake formulier is beschreven. Deze behandelovereenkomst is een geldig juridisch document wat aangeeft dat je verplichtingen naar elkaar bent aangegaan. Behalve de wederzijdse verplichtingen heb je als cliënt ook zeker rechten. Beide –verplichtingen en rechten- staan op de achterzijde van het intake formulier. Daarmee is de zakelijke kant van de therapie voor iedereen duidelijk en kunnen daar later geen misverstanden over ontstaan. Dan kunnen wij de aandacht volledig richten op de therapie. Lees ze aandachtig door zodat je vooraf weet wat wij van elkaar kunnen verwachten.

Evaluatiemomenten

Ook zullen we een evaluatiemoment inbouwen. Dat houdt in dat we overleggen hoe de vorderingen zijn, of we nog "op het goede spoor zitten", of er zaken naar je gevoel overgeslagen worden of dat we de doelstelling moeten bijstellen. Ook bespreken we het persoonlijke contact, of er misschien gevoelens meespelen die ervoor zorgen dat je niet alles vertelt, of dat het juist erg goed gaat. Kortom even een controlemoment tussen jou en mij. Overigens mag je verwachten dat ik hier ook mijn mening over zaken zal geven die mij zijn opgevallen. Dit bevordert het therapeutische proces en komt de vertrouwelijkheid alleen maar ten goede.



De Beroepsverenigingen

Waarschijnlijk heb je bij de voordeur de bordjes zien hangen waarop staat dat de therapeut een “geregistreerd” register therapeut is. Wat wil dat nou zeggen? Die registraties vertegenwoordigen een kwaliteitswaarborg afgegeven door verschillende beroepsverenigingen. De kwaliteit van wat je hier aan therapeutische interventies en technieken wordt aangeboden, wordt beoordeeld aan de hand van bijscholing en intervisieprestaties. Dat betekent dat jij als cliënt zeker weet dat ik als therapeut op de hoogte ben van de laatste ontwikkelingen op het gebied van psychotherapie etc.

Dit kwaliteitsoogmerk houdt ook in dat, mocht er wat voor reden dan ook iets niet goed gaan, je altijd verhaal kunt halen. Zowel de NBVH als de RBCZ heeft een onafhankelijke Klacht- en Tuchtcommissies die beoordelen of jouw klacht terecht is en of er sancties tegenover dienen te staan en zo ja, welke. Je staat dus niet in de kou en er wordt serieus naar je geluisterd, ook als je relatie met de therapeut verstoord mocht raken.

Adressen Klacht- en Tuchtcommissies en registratie organisaties

Mocht je een klacht hebben over de behandeling en wij komen er samen niet uit dan kun je een klacht indienen bij één van de beroepsverenigingen waar deze praktijk bij is aangesloten. Zet dan je klacht op papier en stuur dat naar één van de onderstaande adressen:

NBVH: A03058R register therapeut.
RBCZ: 403330R
AGB code: 90-029342
Praktijkcode: 029342
SCAG register: 10455

De Kleine Lettertjes van de behandelovereenkomst

(deze staat aan de achterzijde van het intake formulier en wordt na het intake gesprek bij vervolg van de therapie ondertekend)

Door zich aan te sluiten bij een beroepsvereniging is de therapeut verplicht te handelen conform de criteria van de NBVH (Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten) en RBCZ. Hieronder vind je die “kleine lettertjes” terug. Lees ze aandachtig door en als je vragen hebt hoor ik dat graag.

- De therapeut zal in de behandeling en advisering rekening houden met de levensbeschouwelijke opvattingen en het cultuurpatroon van de cliënt. Bij al het handelen van de therapeut zullen de belangen van de cliënt prevaleren, zonder onderscheid te maken in nationaliteit, ras, geloof, leeftijd, geslacht, politieke of sociale status.
- Gewild of ongewild door de cliënt neemt de therapeut op enigerlei wijze kennis van feiten van vertrouwelijke aard. Te allen tijde zal hij/zij dit vertrouwen dienen te respecteren. Slechts indien hij/zij ervan overtuigd is, dat de belangen van de cliënt of van diens omgeving er nadrukkelijk mee gediend zijn, zal hij/zij na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, het probleem met behoud van de anonimiteit van de cliënt, met deskundigen bespreken.
- De therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door de cliënt/hulpvrager ten behoeve van het dossier verstrekte gegevens, m.u.v. de gegevens waaromtrent de cliënt/ hulpvrager heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen dat gebruik voor overlegsituaties met bijvoorbeeld huisarts, (medisch) specialist, Arbodienst of andere hulpverlener
- Afgezien van de verplichting van de therapeut om cliënten naar beste vermogen te behandelen, is het in het belang van de cliënt steeds zodanig op te treden, dat bij de cliënt geen twijfel kan rijzen omtrent de persoon of de deskundigheid van de therapeut.
- De therapeut mag/zal onder geen enkele omstandigheid een seksuele relatie aangaan die op enige manier in verband staat met de cliënt tijdens diens behandeling, in welke vorm dan ook. Niet



tijdens maar ook niet na diens behandeling, tenzij deze naar eer en geweten volledig is afgesloten in de geest van deze beroepscode en verdere behandeling van de cliënt door hem of enig ander collega-therapeut niet meer wenselijk of noodzakelijk is.

- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling
- De cliënt/hulpvrager verplicht zich middels het intakeformulier alle relevante informatie die de therapie kunnen beïnvloeden aan de therapeut te verstrekken. De cliënt verklaart notie te hebben genomen dat verzwegen informatie die het therapeutisch proces nadelig kunnen beïnvloeden niet of op enigerlei wijze verhaald kunnen worden op de therapeut
- De cliënt/hulpvrager heeft te allen tijde het recht tot inzage van het eigen dossier
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt/hulpvrager geen bepaalde (be-)handelingen verrichten
- In alle gevallen waarbij een cliënt/hulpvrager zich rechtstreeks, zonder voorafgaande consultatie van zijn/haar huisarts, aanmeldt voor therapie met als verzoek over te gaan tot de behandeling van hetzij psychische en/of lichamelijke problemen, pijnklachten en kwalen zal de therapeut de cliënt/hulpvrager adviseren zich eerst tot de huisarts te wenden.
- De therapeut heeft geen medische bevoegdheid en kan dus ook geen medische verantwoordelijkheid dragen. De cliënt/hulpvrager is zelf verantwoordelijk / aansprakelijk voor zijn/haar medische - en psychische staat / situatie.
- De therapeut aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt/hulpvrager onverantwoord handelt, dan wel zonder enig overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan, dan wel enige medische of andere voor de therapie belangwekkende of belangrijke informatie heeft verzwegen of achtergehouden.
- De therapeut zal, indien de cliënt geen spoedeisende behandeling nodig heeft, deze wijzen op een eventuele wachttijd. Indien de cliënt niet binnen een redelijke termijn in behandeling kan worden genomen, zal de therapeut de betreffende cliënt adviseren naar een collega-therapeut te gaan.
- De kosten van een consult vind je in de info.
- *Betalingswijze van de behandeling dient direct na de behandeling contant voldaan te worden.*
- Alle genoemde prijzen zijn BTW vrij
- Indien cliënt/hulpvrager later dan de afgesproken aanvangstijd verschijnt, 5-15 minuten, wordt de sessietijd bekort tot de oorspronkelijke eindtijd. Indien de cliënt/hulpvrager meer dan 15 minuten te laat komt, dan behoudt de therapeut zich het recht de sessie te annuleren en worden de kosten volledig doorberekend (uitgezonderd bijzondere overmachtsituaties buiten de wil van de cliënt/hulpvrager om).
- De cliënt/hulpvrager verplicht zich een afspraak minimaal 48 uur van tevoren af te zeggen. Bij te laat afzeggen wordt het starttarief als kosten in rekening gebracht. Bij het niet afzeggen van een afspraak wordt maximaal 1 uur in rekening gebracht. (uitgezonderd bijzondere overmachtsituaties buiten de wil van de cliënt/hulpvrager om).
- De therapeut behandelt geen cliënten/hulpvragers die onder invloed staan van alcoholische dranken, geest beïnvloedende- of andere genotmiddelen (met uitzondering van die middelen die door



een bevoegde arts of psychiater zijn voorgeschreven). Indien de cliënt/hulpvrager bij aanvang van de sessie onder invloed blijkt te zijn van bovennoemde middelen vervalt de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht.

- De therapeut behoort de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt te respecteren. Hij/zij heeft de plicht in samenwerking met de cliënt gestalte te geven aan de bevordering of het herstel van de gezondheid en welbevinden van de cliënt middels de activering van diens eigen innerlijke herstellmogelijkheden en innerlijk evenwicht. Als er geen verdere verbetering te verwachten valt, zal hij/zij de cliënt niet nodeloos langer behandelen. Hij/zij zal in overleg met de cliënt de therapie beëindigen.
- De therapeut verplicht zich de cliënt/hulpvrager correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts of een (medisch) specialist, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt/hulpvrager voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen, nadat hij/zij dit mondeling of schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan de therapeut. Indien de cliënt/hulpvrager tegen het advies van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de cliënt/hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft tegen het advies van de therapeut in voor eigen risico, de behandeling te hebben beëindigt.
- De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen. De therapeut zal desgevraagd in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt/hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten
- De cliënt/hulpvrager past interventies waarvan zij kennis hebben vernomen onder geen beding toe op derden. Oefeningen die aan de cliënt/hulpvrager geleerd zijn worden uitsluitend door henzelf gehanteerd en mogen onder geen enkele voorwaarde aan anderen worden aangeleerd of overgedragen
- Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt/hulpvrager zich wenden tot de klachtencommissie van de NBVH of tot het onafhankelijk Klachten- en Tuchtrechtbureau RBCZ.
- De cliënt is op de hoogte dat therapeut een digitaal dossier vormt doormiddel van audio opname die door ondertekenen van het behandelovereenkomst is gemachtigd. Niets zal voor derden zonder enige schriftelijke toestemming van cliënt worden overgedragen.

Privacy AVG

zie -<https://www.emdr-psychotherapie.nl/privacyverklaring/>



Tarieven per 1 januari 2019:

Alle sessies beginnen met een starttarief dat eveneens in rekening wordt gebracht bij het niet nakomen van een afspraak. Afspraken dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak te worden geannuleerd.

*Er wordt na het consult **CONTANT** ter plaatse afgerekend of via mobiel overmaken.*

Pinnen is NIET mogelijk.

Enkele mogelijke vergoeding tips

Niet alle ziektekostenverzekeraars vergoeden behandelingen van psychosociale-, hypno-, EMDR - en psychotherapie. De volgende tips zijn belangrijk om de kans op vergoeding te vergroten.

- * Informeer, voordat je aan de therapie begint, eerst bij je ziektekostenverzekeraar of zij de kosten hiervan (gedeeltelijk) vergoeden.
- * Stuur de facturen altijd in. (bewaar een kopie voor jezelf)
- * Deze praktijk is geregistreerd bij de NBVH, de SCAG en bij RBCZ. Voor een aantal verzekeraars is dat een voorwaarde om tot mogelijke vergoeding over te gaan.
- * Raadpleeg de huisarts en/of therapeut en vraag zonedig om een verwijzing. (niet verplicht)
- * Je kunt de gemaakte kosten voor therapie, als je niet voor vergoeding in aanmerking komt, als bijzondere ziektekosten op de belastingaangifte aftrekken. (informeer bij de belastingdienst)
- * Informeer eens bij de Arbo-dienst of bedrijfsarts van het bedrijf waar je werkzaam bent. Een aantal bedrijven vergoeden (een deel van) de kosten.
Dit betreft dan vooral klachten die werkgerelateerd kunnen zijn.



Openingstijden

De praktijk is geopend :

Maandag t/m Vrijdag van 09.30 tot 12.00
 van 13.00 tot 17.00

Bereikbaarheid

Het e-mailadres waarop je mij kunt bereiken is: info@emdr-psychotherapie.nl

Locatie

Komt je met de auto dan kun je GRATIS achter de bioscoop parkeren bij het NS station. (5 minuten lopen) Verder is het betaald parkeren en op de Markt (achterkant HEMA) aan de Koningstraat sta je het dichtste bij. De ingang van de praktijk vind je door het binnenterrein op te lopen tussen Koningstraat 71 en 73. Dan links het zwarte hek door. Volg de bordjes BivT.